

PC修理依頼書

この度は弊社製品についてご迷惑、お手数をおかけし申し訳ありませんでした。
 修理を実施するにあたり、不具合の発生状況を確認させていただきたいと存じます。
 お手数で申し訳ありませんが、下記必要事項についてご記入いただきますようお願い致します。

＜お送り頂く際のご注意＞

- ・依頼品を発送される際は、弊社での正確な状況把握の為に付属品の添付をお願い致します。
- ・修理に出される前に、シリアルNo（製造番号）をお手元に控えてお持ち下さい。お問い合わせ等に必要になります。

＜個人情報の取り扱いについて＞

ご提供頂いたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問合せ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これら目的の為に関連会社または業務提携先へ提供する場合、及び、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
 お客様の個人情報は細心の注意をはらって管理致しますのでご安心下さい。

以下ご記入をお願い致します

■ご依頼日 平成 年 月 日

■お客様情報

ご使用ユーザー様

お名前（法人/学校名）		部署名
ご担当者様名	ご住所 〒 -	
TEL① _____ () _____	TEL② _____ () _____	FAX _____ () _____

※上記電話番号に関しまして、日中ご連絡がとりやすい番号がございましたらご記入下さい。（携帯電話可）

修理ご依頼が販社様経由の場合下記ご記入をお願い致します。

販社様名		部署名
ご担当者様名	ご住所 〒 -	
TEL① _____ () _____	TEL② _____ () _____	FAX _____ () _____

※お手数ですが、不具合内容は別紙「不具合内容記入書」へご記入願います。

不具合内容記入書

■製品情報

製品名	シリアルNo (製造番号)
添付品 保証書：有・無 その他添付品：	

※保証書は原本のコピーでも構いません。

お願い：内蔵ハードディスクは検査のため内部データを消去される場合があります。
できる限り保存されているデータはバックアップを行ったうえで発送して頂くようお願い致します。

検査のためデータが全て消去されることを承認します。 署名：_____ 捺印：_____

※署名・捺印が無い場合は修理期間の延長又は修理保留となる場合がございます。

■不具合現象内容

■いつ頃から不具合が発生しましたか 年 月 日 頃から _____

■不具合の再現性は 常時発生する 時々発生する _____

■その他、不具合の再現方法、操作方法等があればご記入お願い致します。

※ID、パスワードの設定がありましたらご記入お願い致します。ID: _____ PASS: _____

■お客様で装着されたボードや接続機器等があればご記入お願い致します。

※お客様で装着されたボードや機器がある場合で、ご確認されていればご記入をお願い致します。

装着された機器類を外しても不具合症状が出る はい いいえ

ご協力有難うございました。